Clausole e condizioni generali d’affari.
Della societa’ rational italia srl.

1. Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali regolano e disciplinano tutti i rapporti di natura commerciale intercorrenti tra la società Rational Italia Srl ed i propri Clienti ovvero i Rivenditori. Tali Condizioni Generali trovano applicazione in relazione a tutti i contratti, proposte, conferme d'ordine connessi alla commercializzazione dei Prodotti di Rational Italia Srl, nonché in relazione a tutti i contratti di assistenza sottoscritti con i Clienti e/o i Rivenditori.

Eventuali modifiche alle presenti Condizioni Generali dovranno essere approvate per iscritto.

Il rapporto tra la società Rational Italia Srl ed i clienti non è disciplinato dalle normative a tutela dei consumatori, tra cui in particolare il D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.

2. Definizioni

Ai fini di una univoca interpretazione delle presenti Condizioni Generali si attribuiscono alle seguenti espressioni letterali i significati in appresso indicati per ciascuna di esse:
Società: la Rational Italia Srl, Partita IVA / C.F. 03055850279, con sede in Venezia (VE), Via Impastato 22.
Cliente: persona fisica o giuridica, sia pubblica sia privata, avente sede in Italia ovvero all'estero ed avente, comunque, carattere professionale.
Rivenditore: società, di persone ovvero di capitali, imprese individuali ovvero persone fisiche svolgenti l'attività di vendita ed assistenza dei prodotti a marchio Rational e legati alla società Rational Italia Srl da un rapporto di collaborazione commerciale.
Prodotti: attrezzature ad uso professionale ed accessori ad essi complementari.
Contratti: accordi relativi alla commercializzazione dei Prodotti che si perfezionano a seguito dell'invio da parte della Rational Italia Srl ai Clienti delle relative conferme d'ordine.
Pagamenti rateali: ipotesi nelle quali il pagamento del corrispettivo pattuito nella conferma d'ordine inviata dalla Rational Italia Srl viene corrisposto dal Cliente/Rivenditore in tre o più soluzioni. Rientrano nell'ipotesi di pagamento rateale anche il pagamento con RI.BA a 30, 60 e 90 giorni.

3. Conclusione dei contratti

I Contratti s'intendono conclusi e vincolanti tra le parti a seguito dell'invio da parte della Società della conferma dell'ordine fatto dal Cliente/Rivenditore/Rivenditore. Le offerte formulate dalla Società, così come le descrizioni tecniche contenute in cataloghi, depliant, brochure forniti in uno all'offerte devono intendersi solamente indicative e non esplicano efficacia alcuna sotto un profilo obbligatorio e/o vincolante per la Società.

Eventuali modifiche alla conferma d'ordine dovranno essere fatte per iscritto ed accettate dalla Società.

Il Cliente/Rivenditore dichiara, sottoscrivendo le presenti Condizioni Generali, che l'acquisto dei Prodotti avviene a fini esclusivamente professionali, vale a dire attinenti alla propria attività lavorativa.

4. Termini di consegna

Il termine di consegna vincolante per la Società sarà quello indicato nella conferma d'ordine inviata al Cliente/Rivenditore. Ulteriori termini di consegna non saranno in alcun modo opponibili alla Società.

Il rispetto del termine di consegna indicato nella conferma d'ordine è subordinato al rispetto da parte del Cliente/Rivenditore dei termini eventualmente pattuiti per l'invio di specifiche tecniche necessarie alla realizzazione del Prodotto. Eventuali modifiche del termine di consegna contrattualmente pattuito dovranno essere fatte per iscritto ed accettate dalla Società.

Nell'eventualità il ritardo nella consegna sia imputabile alla Società il Cliente/Rivenditore avrà la facoltà di chiedere la risoluzione del contratto con l'eventuale diritto al risarcimento del danno unicamente laddove il termine per la consegna sia essenziale ovvero il ritardo sia superiore a giorni 30.

Nessuna responsabilità sarà imputabile alla Società in caso di mancato rispetto del termine di consegna per cause di forza maggiore ovvero alla stessa non imputabili. Tra tali cause, a titolo esemplificativo e non esaustivo, devono ricomprendersi incendi, epidemie, scioperi, calamità naturali, incidenti stradali e/o ferroviari.

In tali casi la Società potrà differire unilateralmente il termine di consegna per un periodo comunque non inferiore al periodo di blocco dovuto alle cause di forza maggiore ovvero alla stessa non imputabili.

La Società si riserva la facoltà, laddove esigenze organizzative lo richiedano, di effettuare consegne parziali.

La consegna si intende "Franco Fabbrica", salvo espresso diverso accordo. Se spediti in porto franco i Prodotti viaggiano a rischio e pericolo del Cliente/Rivenditore.

Il rischio di perdita o danneggiamento è trasferito al Cliente/Rivenditore al momento della consegna dei prodotti al vettore. Solo su richiesta del Cliente/Rivenditore ed a spese dello stesso, la Società potrà assicurare le spedizioni contro gli usuali rischi connessi al trasporto.

Indipendentemente dal soggetto che sosterrà le spese di trasporto e quelle di assicurazione per il trasporto si conviene che ciò non potrà modificare il luogo di consegna e il trasferimento del rischio come sopra definiti.

Al momento della consegna, la Società non effettuerà alcuna attività di installazione del Prodotto salvo che la stessa non sia stata espressamente prevista nella conferma d'ordine inviata al Cliente/Rivenditore: in tal caso l'installazione del Prodotto verrà concordata secondo le necessità del Cliente/Rivenditore.

5. Prezzi e modalità di pagamento

I prezzi indicati nelle nostre offerte, comunicati per iscritto ai Clienti ovvero ai Rivenditori ovvero risultanti dai Cataloghi si intendono franco partenza e devono essere maggiorati dell'Imposta sul valore aggiunto.

Il prezzo risultante al momento della sottoscrizione per accettazione da parte del Cliente/Rivenditore rimarrà fisso ed invariabile, fatta eccezione per gli ordini la cui esecuzione richieda un periodo di lavorazione superiore 3 mesi. In tale fattispecie, sarà facoltà della Società di adeguare i prezzi risultanti dall'offerta a quelli in vigore al momento dell'ultimazione degli ordini.

L'adeguamento dei corrispettivi indicati nell'offerta non comporta, in alcun caso, l'inefficacia della proposta.

Eventuali modifiche, integrazioni o adeguamenti dei Prodotti, richieste dal Cliente/Rivenditore successivamente al perfezionamento dell'Ordine, laddove siano eseguibili, saranno fatturate separatamente dal precedente ordine già perfezionato.

Il pagamento delle fatture emesse dovrà avvenire con le seguenti modalità:
- mediante bonifici bancari da effettuarsi sul conto corrente indicato dalla Società;
- mediante RI.BA.;
- a mezzo assegni circolari da inviarsi presso la sede della Società;
- in contanti;
- mediante la sottoscrizione di contratti di leasing. In tal caso la società di leasing incaricata dal Cliente/Rivenditore acquisterà la titolarità del Prodotto dalla Società.

Il Cliente/Rivenditore potrà avere diritto agli sconti concordati con la Società unicamente laddove non risultino insolute, anche parzialmente, precedenti fatture.

I pagamenti verranno effettuati a favore della Società sul conto corrente indicato sulla fattura nonché sulla conferma d'ordine. Pagamenti mediante assegni bancari, fatta eccezione per assegni circolari, dovranno essere previamente autorizzati dalla Società.

Eventuali contestazioni circa i Prodotti, richieste di dilazione, modifica delle condizioni di pagamento pattuite, non determineranno, in alcun modo, la facoltà di sospendere i pagamenti.

Inadempimenti, anche parziali, nel pagamento dei corrispettivi pattuiti determineranno la facoltà per la Società di richiedere il risarcimento sia dei danni subiti sia del rimborso delle spese legali sostenute.

In relazione ai Clienti/Rivenditori che abbiano relazioni commerciali con la Società per la prima volta, ovvero che abbiano manifestato ovvero sia stato accertato un rischio di solvibilità, la Società si riserva la facoltà, già al momento dell'invio della conferma d'ordine, di richiedere l'integrale pagamento di quanto pattuito. Tale facoltà sussiste anche nell'ipotesi in cui l'ordine confermato prevedesse modalità di pagamento differenziate.

In tale ipotesi la Società avrà la facoltà sia di richiedere il pagamento sia di recedere dal contratto, senza che nulla possa essere richiesto dal Cliente/Rivenditore a titolo di risarcimento danni.

6. Riserva di proprietà

Esclusivamente per le vendite a Clienti, in relazione alle ipotesi di pagamenti rateali la proprietà dei Prodotti resterà in capo alla Società sino all'avvenuto pagamento dell'ultima rata del corrispettivo conformemente al disposto dell'articolo 1523 cc. La pattuizione della vendita del Prodotto con la riserva di proprietà risulterà espressamente nella stessa conferma d'ordine trasmessa al Cliente.

Il Cliente non potrà, sino all'intervenuto pagamento dell'ultima rata del corrispettivo pattuito, porre in essere comportamenti intesi a danneggiare, distruggere, modificare, specificare o trasformare il Prodotto ovvero a renderlo irreperibile.

Il Cliente s'impegna a sottoscrivere una polizza a favore della Società a copertura del rischio di danneggiamento, distruzione, furto dei Prodotti compravenduti. La mancata sottoscrizione di tale copertura assicurativa determinerà la risoluzione del contratto, con obbligo di restituire il Prodotto ed il diritto al risarcimento del danno a favore della Società.

Il Cliente, sino al momento del pagamento dell'intero corrispettivo del Prodotto, s'impegna a non cedere a terzi, neppure a titolo gratuito, od a costituire in pegno od a garanzia i Prodotti acquistati dalla Società.

Saranno altresì a carico del Cliente i costi connessi e dipendenti alle formalità previste dall'articolo 1524 cc. connesse all'opponibilità a terzi della riserva di proprietà.

Nell'ipotesi il contratto venga risolto per inadempimento del Cliente, fermo l'obbligo della restituzione del Prodotto, la Società acquisirà le rate pagate a titolo d'indennità.

Col pagamento dell'ultima rata di prezzo del Prodotto, il Cliente acquisterà automaticamente la proprietà del Prodotto con conseguente venir meno della condizione cui era sottoposto il trasferimento della proprietà del Prodotto medesimo.

7. Garanzia – inadempimenti e risarcimento del danno

Nessuna responsabilità sarà imputabile alla Società per eventuali errori nell'esecuzione dell'ordine connessi e dipendenti da errate informazioni, misurazioni, specifiche tecniche fornite dal Cliente/Rivenditore anteriormente al perfezionamento del Contratto.

L'acquirente è tenuto a controllare la fornitura entro otto giorni dalla ricezione. Fermo restando quanto previsto dal precedente art. 4, qualsiasi contestazione sulla qualità, quantità, difetti e mancanze relative alla merce ricevuta dovrà essere inoltrata per iscritto dal Cliente/Rivenditore entro otto giorni dalla data di ricevimento della merce e sempre che all'atto del ricevimento abbia segnalato di accettarla "con riserva specifica" facendone menzione nel documento di trasporto. In caso di mancata denuncia al fornitore, nei termini previsti, la fornitura si considera accettata.

I difetti occulti, successivamente riscontrati, devono essere denunciati entro otto giorni dalla scoperta. Non avranno validità alcuna le denunce effettuate verbalmente ovvero per iscritto senza la forma della lettera raccomandata AR o della posta elettronica certificata.

Resta inteso che nessuna garanzia sarà dovuta dalla Società laddove il Cliente/Rivenditore fosse stato, al momento del perfezionamento del contratto, a conoscenza dell'esistenza dei vizi.

Non possono essere considerati difetti e come tali non legittimano il Cliente/Rivenditore alla richiesta di sostituzione del Prodotto ovvero di sostituzione di parte del Prodotto eventuali minime difformità qualitative ovvero esigue riduzioni delle possibilità d'uso nonché delle funzionalità del Prodotto riscontrate nel momento della consegna e/o dell'installazione del Prodotto.

Nessuna responsabilità sarà imputabile alla Società per difetti o malfunzionamenti del Prodotto dipendenti da interventi di manutenzione ovvero di modifica del Prodotto operati dal Cliente/Rivenditore ovvero da terzi non autorizzati dalla Società.

La Società, laddove sussistano i difetti e gli stessi siano stati denunciati nei termini, provvederà, previa verifica della sussistenza del difetto denunciato ad opera di un proprio incaricato, a sostituire il prodotto con uno nuovo di identico modello ovvero a sostituire la parte difettosa.

I prodotti venduti dalla Società sono assistiti da una garanzia internazionale del fabbricante di 12 mesi dalla data di installazione; la registrazione del Cliente consentirà di estendere la garanzia fino a 24 mesi complessivi. Il periodo di garanzia, salvo diverse condizioni di vendita, non potrà comunque eccedere i 36 mesi dalla data di produzione. Le condizioni sono quelle specificate nella documentazione che accompagna il prodotto o, in mancanza, quelle riportate nel sito web di Rational Italia Srl. Rational Italia Srl non presterà alcuna garanzia ulteriore implicita od esplicita.

Resta escluso qualsiasi ulteriore diritto del Cliente/Rivenditore al risarcimento di ulteriori danni.

8. Cooperazione nella sorveglianza dei prodotti

Al fine di informare i rispettivi proprietari in caso di un possibile rischio prodotto e di avviare misure di sicurezza, è necessaria la tracciabilità dei prodotti. Di conseguenza, in caso di possibili rischi del prodotto, il Rivenditore è tenuto a supportare RATIONAL nell'informare i proprietari di un prodotto, a condizione che il Rivenditore abbia consegnato il prodotto al rispettivo proprietario.

Al fine di ottemperare a questo obbligo, il Rivenditore deve conservare le seguenti informazioni per tutti i prodotti da lui consegnati e trasmessi al rispettivo proprietario:
› numero di serie del prodotto consegnato
› proprietario e sito di installazione
› copia del rapporto d'installazione
› modifiche tecniche (ad esempio modifica del tipo di gas rispetto alle unità a gas)

Nel caso di un possibile rischio del prodotto, il Rivenditore è tenuto a comunicare le informazioni fornite da RATIONAL in merito al rischio prodotto ai rispettivi proprietari dei prodotti consegnati, a spese di RATIONAL

9. Legge applicabile, controversie, foro esclusivo

Il presente contratto è soggetto alla Legge italiana. E' esclusa l'applicazione della Convenzione dell'Aja relativa al diritto uniforme sulla vendita internazionale delle merci, della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti per la vendita internazionale delle merci e/o di altre convenzioni, regolamenti e/o di altre norme di diritto internazionale privato relative alla legge applicabile alla vendita delle merci e/o servizi

Qualunque controversia sull'interpretazione e/o sull'esecuzione del contratto e delle presenti Condizioni generali sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Venezia, con concorde espressa esclusione di ogni eventuale altro Foro concorrente o alternativo. Le Parti si danno reciprocamente atto che ogni singolo paragrafo ed articolo del contratto, ivi incluse le presenti condizioni generali, sono stati da entrambe le Parti, nella propria qualità di operatori professionali ampiamente discussi, concordati ed approvati specificamente.

10. Tutela della privacy

Rational Italia Srl informa, ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs.196/2003, nonché degli artt. 13 e 14 REG. UE 2016/679, che i dati riguardanti personali saranno oggetto di trattamento per finalità gestionali (quali ad esempio, l'invio di fatture), statistiche, commerciali, per finalità di marketing, promozionali, di gestione e di cessione del credito. I dati personali verranno trattati mediante idonei strumenti informatici e cartacei nel rispetto delle norme di sicurezza di cui al D.Lgs.196/2003 ed al REG. UE 2016/679.

Fermo restando quanto più ampiamente indicato nell'apposita informativa fornita al Cliente/Rivenditore separatamente, l'interessato ha diritto all'accesso, rettifica, cancellazione, limitazione e opposizione al trattamento dei dati; ad ottenere senza impedimenti dal titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento; a revocare il consenso al trattamento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso acquisito prima della revoca; proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali.

Venezia, _____

RATIONAL Italia Srl _____ Cliente/Rivenditore _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente/Rivenditore dichiara di aver letto attentamente il presente documento e di accettare tutti i punti e le condizioni sopra menzionate e, in particolare, di aver preso visione, di conoscere, accettare ed approvare le condizioni di cui all'articolo 2 "durata e rinnovo", all'articolo 3 "conclusione dei contratti", all'articolo 4 "termini di consegna", all'articolo 5 "prezzi e modalità di pagamento", all'articolo 6 "riserva di proprietà", all'articolo 7 "inadempimento e risarcimento del danno", all'articolo 8 "garanzia", ed all'articolo 9 "legge applicabile, controversie, foro esclusivo".

RATIONAL Italia Srl _____ Cliente/Rivenditore _____