

# Digital Service Management.

Damit alles läuft, wie es soll.





**Schnell, digital, effizient.**

## Digital Service Management.

Eine Störung des Kochsystems muss so schnell wie möglich behoben werden. Oder noch besser: Sie tritt gar nicht erst ein. Das Digital Service Management von RATIONAL macht beides möglich. Es hält Sie und Ihren RATIONAL-Servicepartner über den Wartungszustand auf dem Laufenden. Und sorgt für schnellere und weniger Serviceeinsätze als zuvor. Das Digital Service Management besteht aus zwei Teilen:

- › Digital Service Report: Bericht zu Geräte- und Wartungsstatus mit KI-generierten, nutzungsbasierten Empfehlungen
- › Remote-Störungshilfe: schnelle Instandsetzung per Fernzugriff durch den Servicetechniker

Die Basis für das Digital Service Management ist das digitale Küchen-Management ConnectedCooking von RATIONAL. Die Plattform bietet auch zahlreiche kostenlose Funktionen. Probieren Sie es aus.



Wartungszustand im Blick behalten



Schnelle Instandsetzung per Fernzugriff

# Ihre Vorteile.

## Geräteausfälle minimieren.

Darauf ist Verlass.

Sie und Ihr Servicepartner haben jederzeit den Wartungszustand des Kochsystems im Blick. Erhalten bei einer Störung automatisch eine Push-Nachricht und können schnell handeln. Das minimiert Geräteausfälle und schafft Sicherheit.

## Gerätelebensdauer verlängern.

Nachhaltig profitieren.

Wartungszustand online einsehen, Verschleiß rechtzeitig erkennen und mit Hilfe von KI-generierten Empfehlungen richtig reagieren. Das sorgt für eine lange Lebensdauer der einzelnen Gerätebauteile. Und damit des gesamten Kochsystems.

## Zeit & Geld sparen.

Weniger Anfahrten,  
weniger Ausfälle.

Dank vorausschauender Wartung wird Verschleiß rechtzeitig erkannt – das spart Energiekosten. Und im Störfall ist Ihr Kochsystem dank automatischer Fehlermeldung und Fernzugriff im Handumdrehen wieder einsatzbereit – das spart Zeit.



Geräteausfälle  
minimieren.



Gerätelebensdauer  
verlängern.



Zeit & Geld  
sparen.

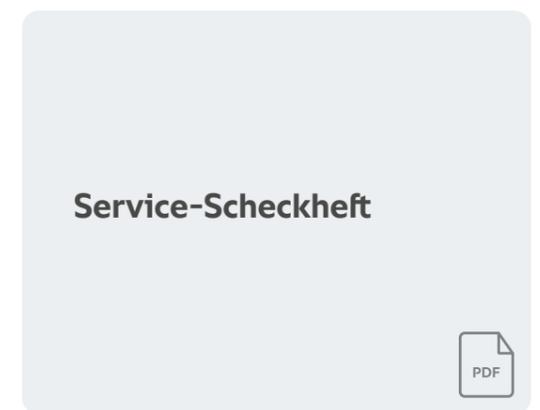
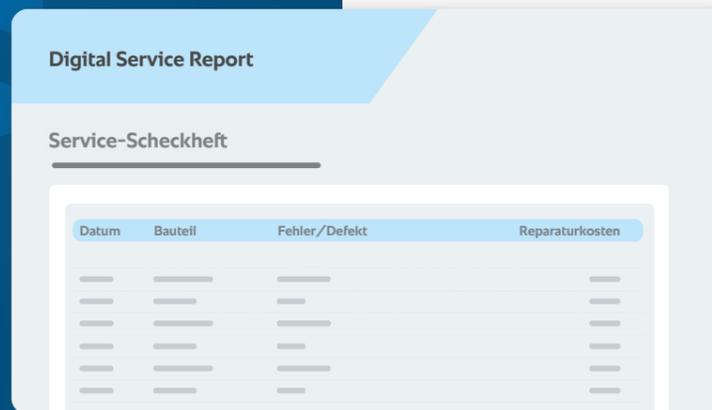
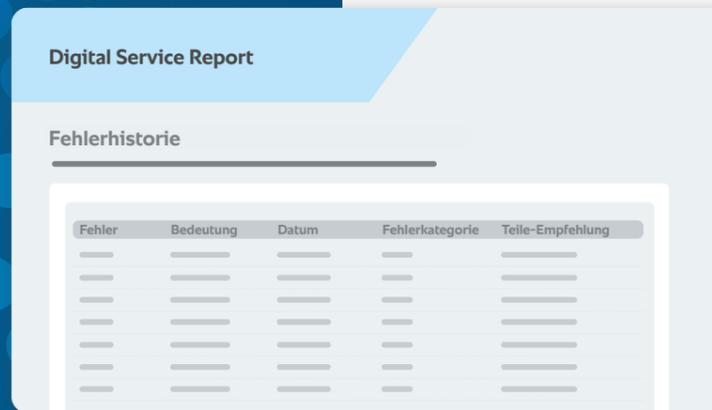
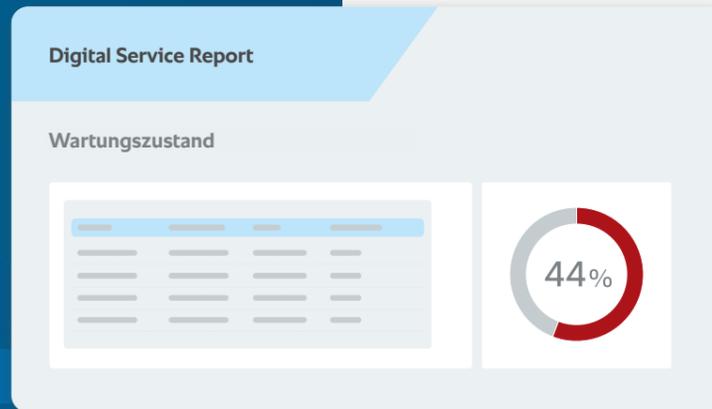


## Digital Service Report.

# Rechtzeitig reagieren.

Alles im Blick behalten, Verschleiß erkennen und Ausfälle vermeiden. Dafür gibt es den Digital Service Report: Für Sie, damit Sie den Überblick haben. Für Ihren Servicepartner, damit sie gemeinsam Wartungen planen können – individuell auf Nutzung und Kochsystem zugeschnitten.

- › KI-basierte Handlungs- und Bauteiltauschempfehlungen
- › Wartungszustand von Verschleißteilen
- › Fehlerhistorie und digitales Service-Scheckheft
- › Analysen zu Reinigungs- und Nutzungsverhalten
- › Analysen zu Energie- und Wasserverbrauch
- › Bericht regelmäßig per E-Mail erhalten oder bei Bedarf online herunterladen
- › Servicepartner erhält ebenfalls einen Bericht und kann darauf basierend individuelle Wartungsempfehlungen geben. Sie entscheiden über Zeitpunkt und Umfang der Wartung



## Beispiele für Handlungsempfehlungen



### Handlungsempfehlung Pflege

„Hohe Temperaturen können zu verringerter Lebensdauer der Türdichtung führen. Bitte Türdichtung nach jeder Nutzung feucht abwischen.“

### Handlungsempfehlung Bauteiltausch

„Es wurden Anzeichen für einen erhöhten Energieverbrauch im Kochsystem festgestellt. Wir empfehlen die fachgerechte Überprüfung und ggf. den Austausch der Motorwellendichtung bei der nächsten Wartung.“

### Handlungsempfehlung Reinigung

„Wir haben einen erhöhten Reinigungsbedarf bei Ihrem Kochsystem festgestellt. Durch die häufigere Verwendung der automatischen Reinigung senken Sie langfristig Ihre Servicekosten.“



Störungsmeldung an Sie und  
RATIONAL-Servicepartner



Remote-Störungshilfe und  
Instandsetzung



Eintrag ins digitale Service-  
Scheckheft

## Remote-Störungshilfe.

# Schnelle Hilfe aus der Ferne.

Und wenn es doch mal zum Ausfall des Kochsystems kommt? Dann kann Ihr Servicetechniker das Problem schnell und im Idealfall per Fernzugriff beheben.

- › Automatische Push-Nachricht an Sie und Ihren Servicepartner im Störfall
- › Schnelle Instandsetzung per Fernzugriff durch Techniker möglich
- › Eintrag der durchgeführten Arbeiten und ausgetauschten Bauteile ins digitale Service-Scheckheft durch den Techniker

# Nächster Schritt. Loslegen.

Haben Sie noch Fragen? Brauchen Sie weitere Informationen oder möchten Sie das Digital Service Management erwerben? Dann wenden Sie sich an Ihren RATIONAL-Servicepartner.